

יש לי בעיה עם סינכרון השעון.

נוצר בתאריך 28 ספטמבר, 2016

MAD DOG85

MD

שלום לכולם,
יש לי בעיה עם סינכרון השעון .
מוסיף תמיד +2 לפי שעון ירושלים. כאשר השעה בארץ 2 הוא רושם 4
hotmail, WIN10 עובד לפי משתמש של
...דרך האתר השעון תקין וגם במחשב הנייד
עם אותו משתמש השעון תקין.
רק במחשב הנייד הבעיה הזאת מתרחשת
outlook. כיוון ידני של השעון פוגע לי בלוח שנה של
. קבע שעון באופן אוטומטי - פעיל
. הגדר אזור זמן באופן - פעיל
התאם אוטומטית לשעון קיץ - פעיל
שעון אינטרנט - סינכרון תקין
למישהו יש מושג למה? ואיך פותרים את זה

שרשור זה נעול. תוכל לעקוב אחר השאלה או להצביע עליה בתור מועילה, אבל לא תוכל לענות לשרשור זה.

דווח על שימוש לרעה | [הירשם כמנוי](#) | יש לי את אותה שאלה (23)

(תשובות 15)

הקודם

הבא

Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של

נענה בתאריך 1 אוקטובר, 2016

שלום מאד דוג 85,

סליחה על התגובה המאוחרת, יכולות להיות רבה מאוד אפשרויות לכך שהבעיה קיימת, אמליץ לך לעקוב אחר ההוראות כדלקמן ע"מ למצוא ולפתור בעיות במערכת ההפעלה באופן אוטומטי.



SFC + DISM בצע בדיקת

- הוא תכנית שירות System File Checker כלי הבדיקה שמאפשרת למשתמשים לסרוק ולחפש פגמים Windows -ב ולשחזר קבצים פגומים Windows בקבצי מערכת של
1. קליק ימני על **התחל** (כפתור סמל חלונות (בפינה הימנית בשולחן העבודה
 2. לחץ על **שורת פקודה כמנהל** יפתח חלון. ובו תוכל להקליד את הפקודה הרצויה (CMD)
 3. בחלון שורת הפקודה הקלד את השורה הבאה:

sfc /scannow

(ל-לוחסן) (סלאש SFC שים לב: צריך להיות רווח בין

1. **Enter** לחץ על
 2. הבדיקה תסתיים כאשר תגיע ל-100%
 3. בצע אתחול של מערכת ההפעלה
- במידה ולאחר האתחול הבעיה נמשכת בצע פעולה נוספת:
1. כפי שביצעת קודם לכן CMD-פתח את חלון ה **((כמנהל**.
 2. בחלון שורת הפקודה הקלד את השורה הבאה:
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Scanhealth

3. לאחר שהבדיקה תסתיים, בחלון שורת הפקודה:
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Checkhealth

4. לאחר שהבדיקה תסתיים, בחלון שורת הפקודה:
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth

1. בצע אתחול של מערכת ההפעלה.

שים לב: בין כל פקודה ללוחסן צריך להיות רווח.

מידע נוסף על בודק קבצי המערכת

במידה ומתקבלת הודעת שגיאה בכל שלב שהוא אנא ציין זאת (במדויק או צרף צילום מסך עם הודעות השגיאה) בתגובתך. **שימוש בכלי החיתוך ללכידת צילומי מסך**

ר

מומלץ לבצע גיבוי של הנתונים האישיים לפני ביצוע הפקודות**
מכיוון שהפקודה האחרונה הינה פקודה שתבצע שחזור לנקודת
****זמן בה המחשב פעל כראוי**

עדכן אותנו לאחר מכן עם הממצאים.
המשך יום נפלא בינתיים.

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו\או כמועילה כדי לעזור למשתמשים אחרים.
".אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן/ני "פתרתי את הבעיה, בברכה ותודה על שיתוף הפעולה, צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

אדם אחד חשב שתשובה זו שימושית

ל**א** **כן**? האם תשובה זו הייתה שימושית

MAD DOG85 MD

נענה בתאריך 1 אוקטובר, 2016

על Zvi_L בתגובה לפרסום של
1 אוקטובר, 2016

היי צבי,

תודה רבה על התשובה.
אך זה לא צלח.
אין שום שינוי בשעון.
יש לך פתרון אחר? המחשב אחרי פירמוט מלא

תודה

[דווח על שימוש לרעה](#)

ל**א** **כן**? האם תשובה זו הייתה שימושית

Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של



נענה בתאריך 2 אוקטובר, 2016

על MAD בתגובה לפרסום של
DOG85 2016, 1 אוקטובר

היי מאד דוג 85,

האם וידאת שהגדרת האזור הינה לישראל? אנא וודא ע"י
ביצוע הצעדים להלן

פתח את אפליקציית **הגדרות** <**זמן ושפה**> **אזור וזמן**<
בתפריט מדינה או אזור בחר בישראל

במידה וזו אינה הבעיה,

1. לא התקבלו הודעות שגיאה כלשהן במהלך.
הבדיקות שהרצת
2. מה הכוונה פירמוט? התקנה של מערכת

- ההפעלה? אנא פרט כיצד בוצעה ההתקנה
האם מערכת ההפעלה הורידה והתקינה את כל 3.
[שאלות: Windows Update](#)? העדכונים הזמינים
[נפוצות](#)
4. במידה וביצעת התקנה נקייה, האם ביצעת את
ההתקנה ע"י שימוש במדיית התקנה חדשה
מהאתר בכדי שכל העדכונים מאז לפני שנה +
כבר מובנים במדיה? [יצירת מדיית התקנה נקייה](#)
[Windows](#) עבור
5. במידה ולא בוצעה התקנה נקייה, ****עליך לבצע**
גיבוי של כל הנתונים האישיים טרם ההתקנה
הנקייה. **גיבוי ושחזור של הקבצים שלך

עדכן אותנו.

!המשך יום נעים ושנה נפלאה

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו\או כמועילה כדי
לעזור למשתמשים אחרים.
".אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן/ני "פתרתי את הבעיה
בברכה ותודה על שיתוף הפעולה
צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

[לא](#) [כן](#) [האם תשובה זו הייתה שימושית](#)

MAD DOG85 MD

נענה בתאריך 2 אוקטובר, 2016

על Zvi_L בתגובה לפרסום של
2 אוקטובר, 2016

- היי,
האזור מוגדר אוטו' ישראל.
1. לא התקבלו שום שגיאות במהלך הבדיקה.
2. אבדוק עם הטכנאי שלי אבל זה בו בעיה שחוזרת על.
עצמה כבר כמה שנים בתקופה של מעבר של שעון
קיץ-חורף. פעמיים בשנה זה קורה לי לתקופה של חודש +
כל פעם.
3. עדכון מתבצע באופן קבוע.
4. כנ"ל כמו 2.

מצ"ב צילום מסך של אזור הזמן

תודה

אילן



תאריך ושעה

תאריך ושעה שעות נוספים שעון אינטרנט

תאריך:

יום ראשון 02 אוקטובר 2016

שעה:

18:13:58

שיוני תאריך ושעה...

אזור זמן

שיוני אזור זמן...

ירושלים (UTC+02:00)

שעון קיץ מסתיים ביום ראשון 30 אוקטובר 2016 ב- 02:00. השעון מוגדר לחזור אחורה שעה אחת במועד זה.

☒ הודע לי כאשר השעון משתנה

החל

ביטול

אישור

[דווח על שימוש לרעה](#)

אדם אחד חשב שתשובה זו שימושית

ל**א** **כן**? האם תשובה זו הייתה שימושית


Zvi_L
 מנחה דיון | Microsoft נציג של
 נענה בתאריך 3 אוקטובר, 2016

← **MAD בתגובה לפרסום של**
על 2 אוקטובר, 2016 DOG85

בוקר טוב אילן,

אמליץ לך לעיין בתשובתו של רפי פלג **בדיון כאן**, זה בהחלט יכולה להיות הבעיה ואמליץ לך לבדוק זאת.

עדכן אותנו לאחר מכן שהסתדרת.
המשך יום נעים וחג שמח

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו\או כמועילה כדי לעזור למשתמשים אחרים.
 "אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן/ני "פתרתי את הבעיה",
 בברכה ותודה על שיתוף הפעולה,
 צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

ל**א** **כן**? האם תשובה זו הייתה שימושית

נענה בתאריך 3 אוקטובר, 2016

על Zvi_L בתגובה לפרסום של
3 אוקטובר, 2016

היי צבי,

מהדיון אני מבין שהבעיה

בעיות בסינכרון השעון נובעות בד"כ מסוללה חלשה של ה BIOS אשר מגבה את ה CMOS .

BIOS-סוללה זו אחראית על שמירת הזמן העדכני ב יש לקחת את המחשב למעבדה מוסמכת לשם בדיקת הסוללה והחלפתה במידת הצורך.
זו סוללת ליתיום זעירה אשר נמצאת על לוח האם ומחירה זעום ביותר .

למרות שהמחשב שלי נייח? או שזה לא קשור

תודה! וחג שמח
אילן

דווח על שימוש לרעה

לא כן? האם תשובה זו הייתה שימושית

Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של

נענה בתאריך 3 אוקטובר, 2016



על MAD בתגובה לפרסום של
3 אוקטובר, 2016 DOG85

היי אילן,

אכן למרות זאת, הסוללה הינה סוללת גיבוי ללא כל קשר
לסוג המחשב.

בכל שאלה נוספת אעזור בשמחה רבה.

שיהיה המשך יום נעים, חג שמח ושנה טוב ומוצלחת

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו\או כמועילה כדי
לעזור למשתמשים אחרים.

"אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמלני "פתרתי את הבעיה
בברכה ותודה על שיתוף הפעולה
צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

לא כן? האם תשובה זו הייתה שימושית

MAD DOG85 MD

נענה בתאריך 4 אוקטובר, 2016

← על Zvi_L בתגובה לפרסום של
3 אוקטובר, 2016

היי צבי,

איך סוללת ביוס גורמת למחשב לאחר תמיד בשעתיים בדיוק.
ואיך זה שהביטול לסנכרון האוטומטי גורם לסוללה לא להיות
? פתאום ריקה

תודה
אילן

[דווח על שימוש לרעה](#)

לא כן? האם תשובה זו הייתה שימושית

Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של

נענה בתאריך 4 אוקטובר, 2016



← MAD בתגובה לפרסום של
על 4 אוקטובר, 2016 DOG85

היי אילן,

- לצערנו זהו לא בוודאות המצב ו\או הפתרון **אבל לרוב** זוהי הסיבה לבעיות עם סנכרון השעון במחשב, הסוללה צריכה החלפה בדכ"כ לאחר 3-4 שנים.
- אפשרות שנייה לבעיה זו- הבעיה יכולה להיגרם -עקב בעיה ב
 - **לוח האם של המחשב = Motherboard**

◦ BIOS

אתה יכול לגשת אל האתר של יצרן המחשב ולבדוק עבור מנהלי התקנים עדכניים יותר, עקוב אחר הוראות היצרן להתקנת העדכונים הללו.

- אפשרות שלישית לבעיה זו- תוכנית צד ג' של שעון מסוג כלשהו שמותקנת במחשב, במידה וישנה אחת כזאת אמליץ לך להסיר התוכנית מהמחשב ולבדוק.
- **Windows**-אפשרות רביעית לבעיה זו- בדוק ש **Time** פועל כראוי.
 - לחץ על **התחל**
 - ולחץ **הכנס services.msc**: הקלד (Enter)
 - ולאחר **Windows Time** מצא את מכן לחיצה ימנית על השירות **Restart** ובחר **הפעל מחדש**

עדכן אותנו לאחר מכן.
!המשך צהריים נעימים ושנה נפלאה

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו\או כמועילה כדי לעזור למשתמשים אחרים.
"אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן/ני "פתרתי את הבעיה, בברכה ותודה על שיתוף הפעולה, צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

לא כן האם תשובה זו הייתה שימושית?

MAD DOG85 MD

נענה בתאריך 4 אוקטובר, 2016

על Zvi_L בתגובה לפרסום של
4 אוקטובר, 2016

היי,

סוללה הוחלפה וזה לא פתר את הבעיה.
אני חייב לציין שהשעון זז קדימה בשעתיים במדויק ולא מאחר בזמן אקראיים .
אותו סיפור לגבי אפשרות שלישית ורביעית ביצעתי זאת ועדיין לא תקין.

אני שוב מסביר שהבעיה חוזרת על עצמה פעמיים בשנה

לפני מעבר שעון חורף/קיץ.

יש לכם רעיון אחר

תודה
אילן

[דווח על שימוש לרעה](#)

האם תשובה זו הייתה שימושית

כן

לא



Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של

נענה בתאריך 5 אוקטובר, 2016

← MAD בתגובה לפרסום של
על 4 אוקטובר, 2016 DOG85

,היי אילן

כאשר נתתי לך בתגובתי הראשונה רשמת שזה לא צלח אך לא פירטת האם התקבלו שגיאות כלשהן בתוצאות הבדיקה. אנא ציין האם התקבלו שגיאות כלשהן או צרף צילום מסך של זה שנוכל לבדוק במידה ואינך בטוח בצע את הצעדים בשנית.

שימוש בכלי החיתוך ללכידת צילומי מסך

בנוסף לא התייחסת כלל לאפשרות השניה לבעיה זו, האם הורדת והתקנת את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר? למחשבך למפרטים שציינתי

עדכן אותנו לאחר מכן.
המשך יום נפלא בינתיים.

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו/או כמועילה כדי לעזור למשתמשים אחרים.
"אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן/ני "פתרתי את הבעיה",
בברכה ותודה על שיתוף הפעולה,
צבי

דווח על שימוש לרעה

אדם אחד חשב שתשובה זו שימושית

לא כן? האם תשובה זו הייתה שימושית

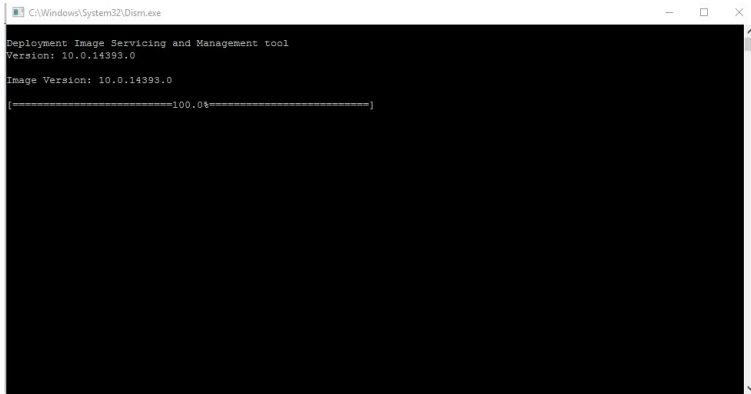
MAD DOG85

MD

נענה בתאריך 5 אוקטובר, 2016

על Zvi_L בתגובה לפרסום של
5 אוקטובר, 2016

היי צבי,
כמו שאמרתי לא התקבלו שום שגיאות.
מצ"ב צילום מסך.
לגבי מנהל ההתקנים אני כל הזמן מעדכן ואין שום שגיאה
שעולה משם.



דווח על שימוש לרעה

אדם אחד חשב שתשובה זו שימושית

ללא ☐ כן ☐ האם תשובה זו הייתה שימושית



Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של

נענה בתאריך 6 אוקטובר, 2016

בוקר טוב אילן,

כפי שציינתי עלייך לגשת אל האתר של היצרן ולבדוק האם מנהלי ההתקנים הללו מעודכנים לגרסאות העדכניות במידה ואינך בטוח. Windows ביותר **עפ"י היצרן** ולא עפ"י כיצד לבצע זאת אמליץ לך לפנות אל התמיכה של יצרן המחשב לקבלת עזרה מתאימה.

ומה לגבי SFC-בנוסף, נראה שזו התוצאה של בדיקת ה DISM?

עדכן אותנו.
המשך יום נפלא בינתיים.

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן/ני אותה כתשובה ו/או כמועילה כדי לעזור למשתמשים אחרים.
".אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן/ני "פתרתי את הבעיה בברכה ותודה על שיתוף הפעולה צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

אדם אחד חשב שתשובה זו שימושית

לא ☐ כן ☐? האם תשובה זו הייתה שימושית

על Zvi_L בתגובה לפרסום של
6 אוקטובר, 2016

היי צבי,

השעון הסתדר לאחר מעבר לשעון חורף. בדיוק אתמול
(אני דיי בטוח שהתקלה תחזור במרץ) בשינוי הבא
יש באמת דרך לפתור את זה?

תודה
אילן

[דווח על שימוש לרעה](#)

לא כן? האם תשובה זו הייתה שימושית



Zvi_L

מנחה דיון | Microsoft נציג של

נענה בתאריך 31 אוקטובר, 2016

על MAD בתגובה לפרסום של
31 אוקטובר, 2016 DOG85

אהלן אילן,

לדעתי הבעיה נובעת מבעיה\אי תאימות של חומרה ו\או
מנהלי התקנים לחומרה.

- **Motherboard**
- **BIOS**

-אמליץ לך להוריד ולהתקין את הגרסאות העדכניות ביותר ל
מהאחר של היצרן ולבדוק האם הבעיה Windows 10
נמשכת.

(: עדכן אותנו אח"כ.המשך יום נעים בינתיים ותודה על העדכון

אם מצאת שתשובה זו מועילה, סמן\ני אותה כתשובה ו\או כמועילה כדי
לעזור למשתמשים אחרים.
".אם ההוראות בתגובה פתרו לך את הבעיה סמן\ני "פתרתי את הבעיה
בברכה ותודה על שיתוף הפעולה
צבי

[דווח על שימוש לרעה](#)

לא כן? האם תשובה זו הייתה שימושית